



Kanton Zürich
Bildungsdirektion

Fachstelle Bibliotheken

Amt für Jugend und Berufsberatung
Fachstelle Bibliotheken

Kontakt: Ulrike Allmann, FH + MA, Fachstelle Bibliotheken, Dörflistrasse 120, 8090 Zürich
Telefon 043 259 97 04, ulrike.allmann@ajb.zh.ch

1. Juli 2020

Projektbeschreibung «Open Government Access»

Ausgangslage

Das Projekt «Open Government Access» zielt auf ein Endprodukt mit stark innovativem Charakter und hat Vorbildfunktion für den Kanton Zürich und die Schweiz. Die Winterthurer Bibliotheken übernehmen mit dem neuen Angebot die Aufgabe eines Vermittlers in den Prozessen der digitalen Transformation und tragen damit zur Chancengleichheit und Partizipation aller am Kernziel «Digitale Schweiz» bei.

Die Winterthurer Bibliotheken werden ihr Angebot im Sinne der digitalen Transformation in Kooperation mit der Stadtverwaltung Winterthur ausbauen. Mit diesem Projekt werden neue Wege in der schweizerischen Bibliothekslandschaft begangen. Moderne öffentliche Bibliotheken wie die Bibliothek Aarhus (Dänemark) oder die Stadtbibliothek Salavorsa in Bologna bieten diese Dienstleistungen bereits erfolgreich an.

Projektlauf

Mit einem sehr gut ausgearbeiteten Projektplan soll in der Bibliothek Winterthur ein Sektor «Open Government Access» eingerichtet werden. Kundinnen und Kunden erhalten damit technologische und inhaltliche Unterstützung zu E-Government-Anliegen (neue Pässe oder Führerausweise), alltagsrelevante Rechtsfragen und Smart City Themen. In verschiedenen Labs und im Rahmen von Sprechstunden und offenen Foren können sich Interessierte beraten lassen.

Das Projekt wird von einem professionellen Qualitätsmanagement begleitet und permanent weiter entwickelt. Das neue Angebot wird mit spezifischen Marketingmassnahmen bei der Bevölkerung in Winterthur bekannt gemacht. Die Kooperation von Winterthurer Bibliotheken und der Stadtverwaltung Winterthur ist für beide Partner eine Chance zur Neupositionierung.

(alle Angaben aus der Projekteingabe)